



Comme vous le savez le service de VoD Médiathèque numérique est à l'arrêt depuis le 15 avril 2024. Cette fermeture fait suite à un problème technique de la plateforme qui a occasionné une **surconsommation de jetons**.

Nous tenons à être le **plus transparent possible** et vous donner **tous les éléments pour mieux comprendre le contexte et les raisons de cette coupure de service**.

Comme vous le savez, la plateforme Médiathèque Numérique impose **des limites de visionnages**, permettant de gérer au mieux l'abonnement sur l'année :

- un **quota individuel**, fixé actuellement à **4 vidéos par personne et par mois**
- une **limite annuelle de vidéos (31 875)**
- une **limite mensuelle globale**, qui **outrepassa le quota individuel**.

La limite mensuelle de visionnages est ainsi normalement fixée à 2 650 vidéos pour les Médiathèques de la métropole rennaise.

C'est ce **système de limitation automatisée** qui est ici en cause.

Celui-ci s'est en effet révélé **défaillant depuis plusieurs mois**, "ouvrant les vannes" des consommations, et cela sans que puissions le détecter de notre côté, **nos tableaux de gestion n'ayant mentionné aucun changement**.

Faute de limitation, les consommations ont donc tout naturellement bondi entraînant l'**épuiement accéléré du forfait annuel**.

Dès l'identification du problème, dans le souci de **vous avertir au plus vite**, nous avons publié un message d'information à l'ouverture du site des Médiathèques. Nous avons également désactivé les offres en ligne pointant vers la ressource, ainsi que le lien principal d'accès à la plateforme.

Actuellement, nous n'avons **pas de délai à annoncer**, ni de **décision ferme** quant à la suite de l'année, les **négociations et échanges étant toujours en cours** avec le prestataire. En effet, pour **vous garantir un accès gratuit à cette ressource**, Rennes Métropole consent à un **engagement financier important** que nous devons considérer avec responsabilité.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée et nous ne pouvons que regretter ce dysfonctionnement et son impact direct sur ce service particulièrement plébiscité.



