



Fruit d'une collaboration entre le [RaReNet](#) (Rapid Response Network) et le [CivICERT](#) (Computer Incident Response Center for Civil Society), cette trousse de premiers soins numériques est une ressource gratuite multilingue qui vous propose un soutien face aux menaces numériques les plus courantes.

Le site s'articule autour de 9 situations :

- J'ai perdu mon appareil ;
- J'ai perdu l'accès à mes comptes ;
- Mon appareil agit de façon suspecte ;
- J'ai reçu des messages suspects ;
- Mon site web ne marche plus, que se passe-t-il ?
- Quelqu'un se fait passer pour moi en ligne ;
- Êtes-vous victime de harcèlement en ligne ?
- J'ai perdu mes données ;
- Quelqu'un que je connais a été arrêté

Vous sélectionnez le problème auquel vous êtes confronté et le site vous guide à travers une série de questions pour mieux diagnostiquer le problème et trouver des ressources pour vous aider.