



Le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** est entré en vigueur le 25 mai 2018. Il complète la **Loi Informatique et Libertés de 1978**, et vous garantit une meilleure information et un meilleur contrôle sur vos données personnelles.

## Que faisons-nous de vos informations ?

Les **données personnelles** transmises par vos bibliothèques, et validées par vous lors de votre inscription permettent :

- La création de votre compte sur <https://www.lesmediathequesrennesmetropole.fr>
- La vérification de votre abonnement à l'une des médiathèques du territoire, condition sine qua none pour l'accès à nos ressources numériques
- L'accès aux ressources numériques distantes
- Le fonctionnement de ces ressources numériques distantes (prêt, visionnage, consultation.)
- envoi de notre lettre d'informations (sur activation de votre part uniquement)

Les données personnelles transmises automatiquement aux **ressources numériques distantes** sont **nécessaires au fonctionnement du service lui-même**.

Les **données collectées** par notre site ou les ressources distantes sont traitées à des fins d'**accès** et de **fonctionnement**. Seules les données essentielles pour l'utilisation de chaque ressource sont envoyées.

**En cas d'incident technique**, le prestataire en charge de notre plateforme ([Décalog](#)) peut être amené à collecter des données dans notre base-utilisateurs. Ce prestataire est contractuellement tenu de respecter la protection des données personnelles.

Lorsque les données ne servent plus aux objectifs de traitement, elles sont supprimées de la plateforme.

## Comment est assurée la sécurité des données ?

Le site est hébergé sur des serveurs, dans des centres de données qui disposent d'une infrastructure répondant aux normes de sécurité requises.

La maintenance de notre site internet, incluant la sauvegarde quotidienne des données, est assurée par notre prestataire, [Décalog](#).

Les procédures de sauvegarde des données sont communiquées sur demande écrite formelle au **Délégué de la Protection des Données** de Rennes Métropole, ou sur demande effectuée auprès de la [CNIL](#).

## Quels sont vos droits ?

- **Rester informé** : Un organisme qui collecte des informations sur vous doit vous proposer une information claire sur l'utilisation des données et sur vos droits.
- **Vous opposer** : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos données.
- **Vérifier vos données** : Obtenir et vérifier les données qu'un organisme détient sur vous.
- **Rectifier vos données** : Rectifier les informations inexacts vous concernant.
- **Déréférencer un contenu** : Ne plus associer votre nom-prénom à un contenu visible dans un moteur de recherche.
- **Effacer vos données** : Effacer des données vous concernant.

Plus de détails sur le [site de la CNIL](#).

Pour **exercer ces droits** ou pour toute **question** sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter La Ville de Rennes et Rennes Métropole par courrier à l'adresse suivante :

**Rennes Métropole - Service Protection de la donnée**

Hôtel de Rennes Métropole  
4, avenue Henri Fréville  
CS 93111 35031 Rennes cedex  
[Nous contacter](#)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\)](#), autorité compétente en matière de protection des données personnelles.

## Quelles données personnelles sont collectées ?

## Votre Nom et Prénom :

Source : Base des abonnés de votre médiathèque

Cette donnée est collectée dans 5 de nos services :

### Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

### Cantook Station - Livre numérique :

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Accès à la plateforme et gestion du compte (emprunts, réservations de livres, alertes)
- **Lieu de conservation** : Québec
- **Durée de conservation** : Sans limites. Vous pouvez demander la suppression de vos données [en nous contactant](#)

### MusicMe - Musique en ligne

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte personnel sur la plateforme
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : Sans limites. Vous pouvez demander la suppression de vos données [en nous contactant](#)

### Médiathèque Numérique - Vidéo à la demande

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, visionnage...)

### ToutApprendre - Cours en ligne

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, suivi d'un cours...)

## Votre date de naissance :

Source : Base des abonnés de votre médiathèque

Cette donnée est collectée dans 2 de nos services :

### Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

### Médiathèque Numérique - Vidéo à la demande

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte. Filtrage des vidéos par âge.
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, visionnage...)

## Votre adresse mail :

Source : Base des abonnés de votre médiathèque OU renseignée par vous dans notre formulaire de création de compte

Cette donnée est collectée dans 6 de nos services :

### Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

### La Lettre d'information (outil Mailjet)

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : abonnement et réception de la lettre d'information du site Les Médiathèques - Rennes Métropole
- **Lieu de conservation** : Irlande (Google), Francfort (Allemagne) et Saint-Ghislain (Belgique)
- **Durée de conservation** : sans limite / désabonnement possible à tout moment [sur demande](#)

### Cantook Station - Livre numérique :

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Accès à la plateforme et gestion du compte (emprunts, réservations de livres, alertes)
- **Lieu de conservation** : Québec
- **Durée de conservation** : Sans limites. Vous pouvez demander la suppression de vos données [en nous contactant](#)

### MusicMe - Musique en ligne

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, envoi de vos codes personnels pour l'application mobile
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : Sans limites. Vous pouvez demander la suppression de vos données [en nous contactant](#)

### Médiathèque Numérique - Vidéo à la demande

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte. Notifications liées à votre compte.
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, visionnage...)

## Bibliothèque :

Source : Renseignée par vous dans notre formulaire de création de compte

Cette donnée est collectée dans 1 de nos services

Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

## Numéro d'abonné / numéro interne / numéro de carte Korrigo :

Source : Renseignée par vous dans notre formulaire de création de compte, et vérifié par la base de votre médiathèque

Cette donnée est collectée dans 1 de nos services

Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

## Date d'échéance de votre abonnement à la bibliothèque :

Source : Renseigné automatiquement par la base de votre médiathèque OU renseigné manuellement par vos bibliothécaires

Cette donnée est collectée dans 3 de nos services :

Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

Médiathèque Numérique - Vidéo à la demande

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Gestion de la validité du compte
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, visionnage...)

MusicMe - Musique en ligne

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Création et fonctionnement de votre compte, désactivation temporaire de votre compte en cas d'abonnement expiré à la médiathèque
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : Entre chaque connexion à la plateforme. Lors de votre connexion, cette donnée est mise à jour. Vous pouvez demander la suppression de vos données [en nous contactant](#)

## Catégorie d'abonnement (Individuel / Collectivité / Famille) :

Source : Renseigné automatiquement par la base de votre médiathèque OU renseigné manuellement par vos bibliothécaires

Cette donnée est collectée dans 1 de nos services :

Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Autorisations préalables à la création du compte, création et fonctionnement de votre compte, vérification de votre abonnement auprès de la médiathèque déclarée.
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

## Pseudo :

Source : Renseigné par vous dans votre espace personnel, ou lors de la rédaction d'un avis sur le site

Cette donnée est collectée dans 2 de nos services :

Les Médiathèques - Rennes Métropole

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Anonymisation de l'identité (nous ne publions jamais vos Nom/Prénom), publication d'un commentaire / avis sur notre site
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (connexion, accès aux ressources...)

Médiathèque Numérique - Vidéo à la demande

- **Objectif de la collecte et traitement de cette donnée** : Dépôt d'un avis sur la plateforme
- **Lieu de conservation** : France
- **Durée de conservation** : 1 an après votre dernière activité sur le site (accès à la plateforme, visionnage...)

## Le formulaire de contact

Ce site internet contient un [formulaire de contact](#) qui fait l'objet d'un traitement de données personnelles :

- Nom et Prénom
- Adresse e-mail

Les données que vous nous transmettez sont utilisées dans le cadre de votre accompagnement (informations, dépannage...)

Ces données sont conservées dans un délai d'un mois après votre demande, puis sont supprimées.

## Ils ne collectent aucune donnée personnelle

Ces deux plateformes ne collectent aucune donnée personnelle :

- PressReader
- Europresse

## Nous utilisons des cookies. Qu'est-ce que les cookies et à quoi servent-ils ?

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Certains cookies sont installés dès que vous accédez à notre site, d'autres sont enregistrés après consentement.

Pour plus d'informations sur les cookies, nous vous invitons à consulter ces pages :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi> et <http://www.consilium.europa.eu/fr/about-site/cookies>.

- Les cookies système enregistrent les données de session liées au fonctionnement et à la performance du site.
- Les cookies de Matomo permettent le suivi des visiteurs et des sessions de façon anonyme. Aucune donnée personnelle n'est collectée pendant ce suivi.
- Les cookies du module AddThis, permettant le partage de nos contenus sur les réseaux sociaux. L'outil collecte vos données de recherche ou de navigation, ainsi que l'adresse IP de votre poste

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou supprimer les cookies déjà enregistrés.

Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d'aide de votre navigateur.

Par exemple : [Mozilla](#) / [Chrome](#) / [Edge](#) / [Safari](#) / [Opéra](#)

Conformément à la législation, un bandeau vous indique les informations sur l'utilisation de cookies dans notre site, et vous invite à en choisir les usages. Votre choix est conservé par défaut pendant 100 jours, à l'issue desquels vous devrez de nouveau confirmer votre choix.

Attention : la désactivation ou le refus des cookies peut néanmoins entraîner des dysfonctionnement sur le site, notamment pour l'accès aux ressources numériques. Nous vous recommandons donc d'accepter ces cookies, et de nous contacter en cas de questions.

## Liens vers d'autres sites Internet non cités dans cette page

Les informations sur la protection des données personnelles ne s'appliquent qu'au présent site. Lorsque des liens sont proposés vers d'autres sites, il vous appartient de consulter les informations liées à ces sites respectifs.

Nous déclinons toute responsabilité de contenus de ces sites externes qui sont cités à titre informatif.